
unidesk

UNIDESK

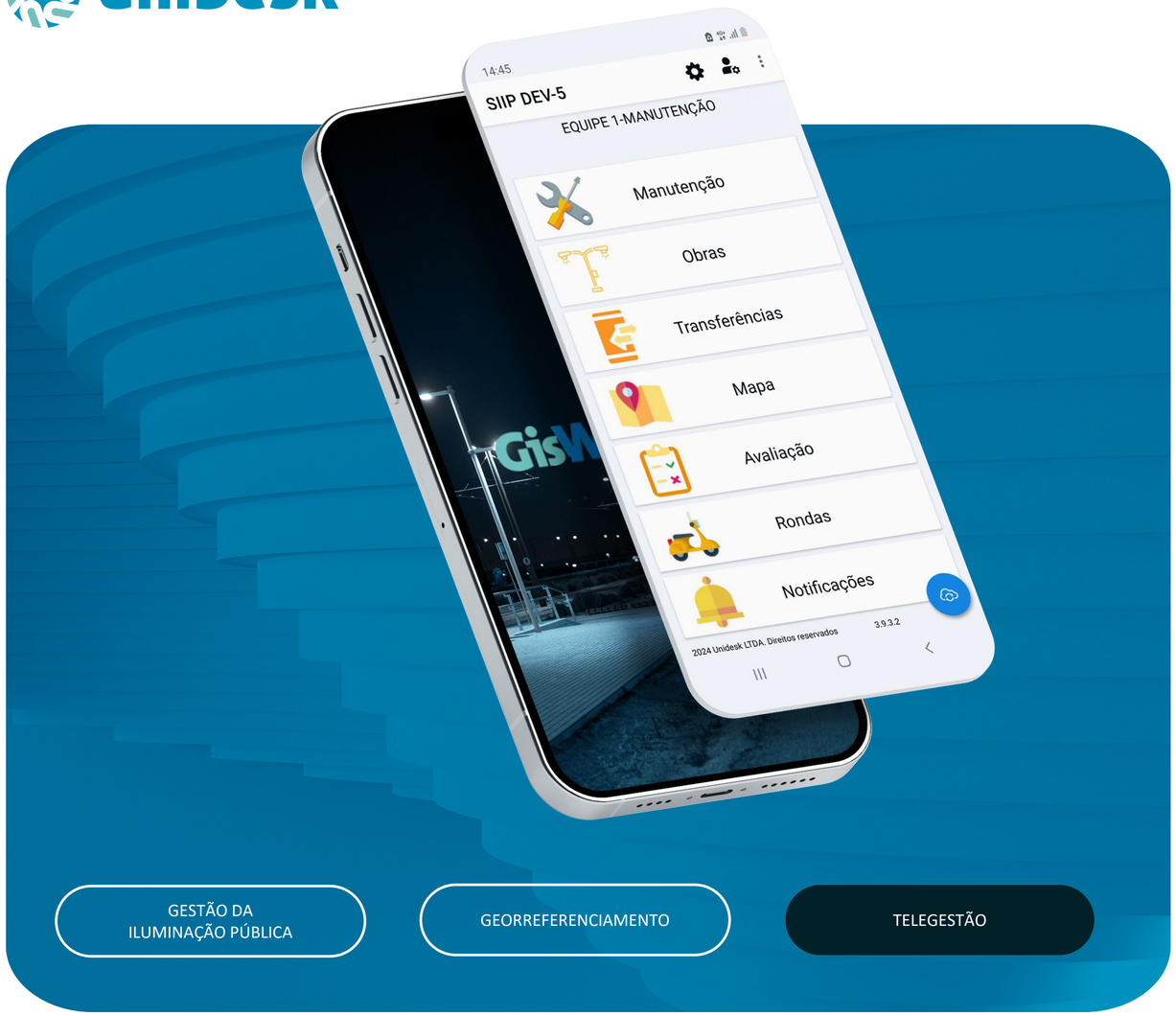
Há mais de 20 anos no mercado e conquistando clientes de todo o Brasil!

Fundada em 2004 no estado de São Paulo

A Unidesk atua na prestação de serviços de Engenharia e Tecnologia da Informação oferecendo serviços de inteligência Geográfica, com os maiores padrões de qualidade.

Já desenvolvemos soluções para diversos segmentos, como governos municipais / estadual, Consórcios, Parcerias Públicas Privadas, Empresas Privadas e Utilities. Sempre buscando agregar valor para nossos clientes ao propor serviços e soluções personalizadas para seus projetos.





Inovação e praticidade para gestão da Iluminação Pública

Sistema que gerencia parques da Iluminação Pública e conta com ferramentas de cadastro georreferenciado de postes, telegestão, controle de estoque, call center, execuções de ordem de serviço e geração de relatórios gerenciais.

Nosso Impacto em Números

O GisWorks é o sistema de gestão da Iluminação Pública
que mais cresce no país.

GisWorks®
Iluminação Pública

+20
Anos de Experiência
Nossa plataforma combina mais de duas décadas de experiência, garantindo inovação e praticidade em um único lugar.

+350
Municípios ativos
Estamos presentes em uma ampla variedade de cidades brasileiras, abrangendo diferentes tamanhos e regiões.

24/7
Suporte Humanizado

+40
PPPs
Foi estrategicamente desenvolvida para atender de forma abrangente e eficaz todos os requisitos de PPPs.

+4MI
Pontos Gerenciados
A plataforma é totalmente projetada para você.

Empresas que confiam

MAZZA FREGOLENTE

ILUMITECH

FM RODRIGUES

BRASILUZ

TECNOLUZ

RTENERGIA

MOBIT

ENGELUZ

Presença nas Capitais Brasileiras

São Paulo Capital

Maior parque da América Latina

Teresina

Capital do Piaui

Fortaleza

Capital do Ceará

Manaus

Capital do Amazonas

Vitória

Capital do Espirito Santo

Natal

Capital do Rio Grande do Norte

Principais Benefícios e Economias

Economia de tempo e hora técnica

Rotas automatizadas sem erros de endereço

Controle de garantias

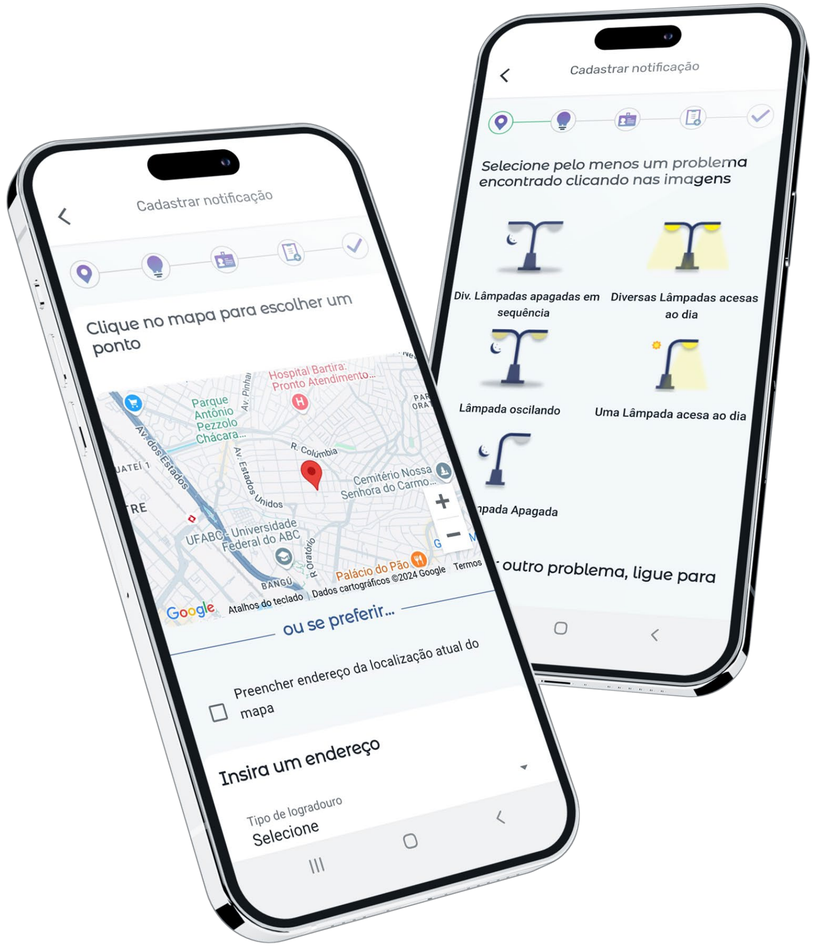
Economia de combustível

Evite desvio de materiais

Evite retrabalho

App Cidadão Auditor

A Unidesk possui uma ferramenta de grande utilidade para facilitar a abertura e o acompanhamento de solicitações feitas pelo cidadão.

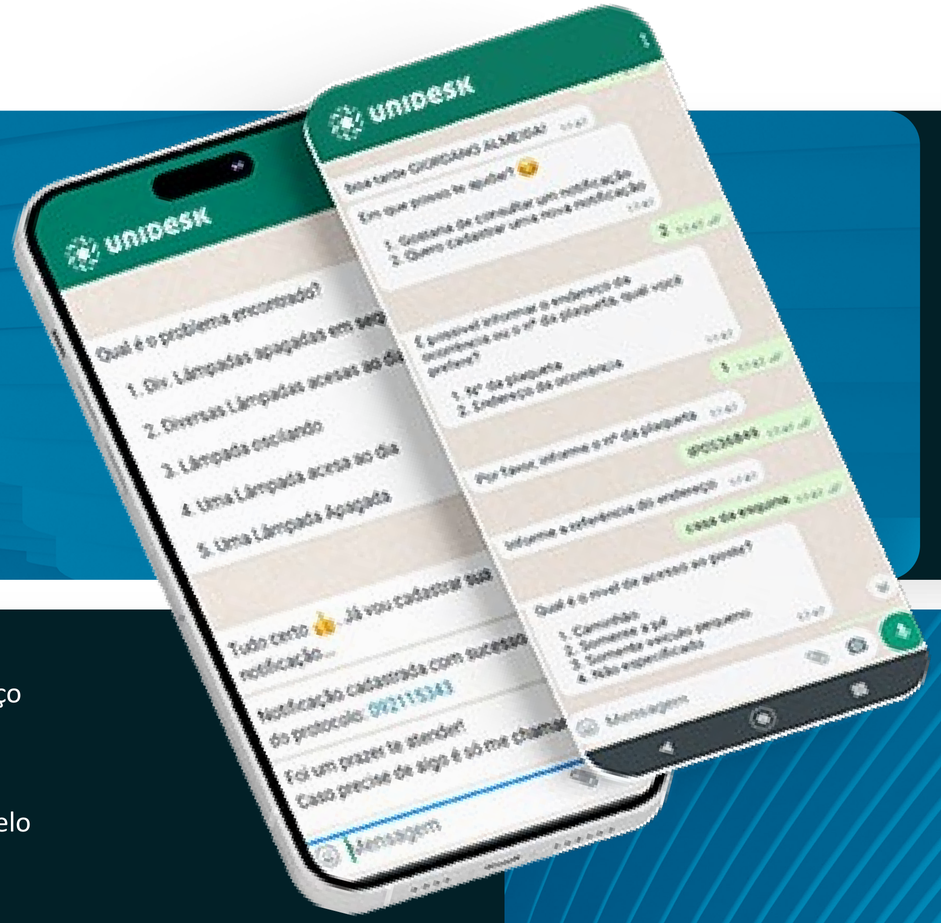


Evita ligações constantes para o município e/ ou empresa responsável pelo atendimento.

O Cidadão poderá identificar e solicitar o reparo da iluminação pública do município.

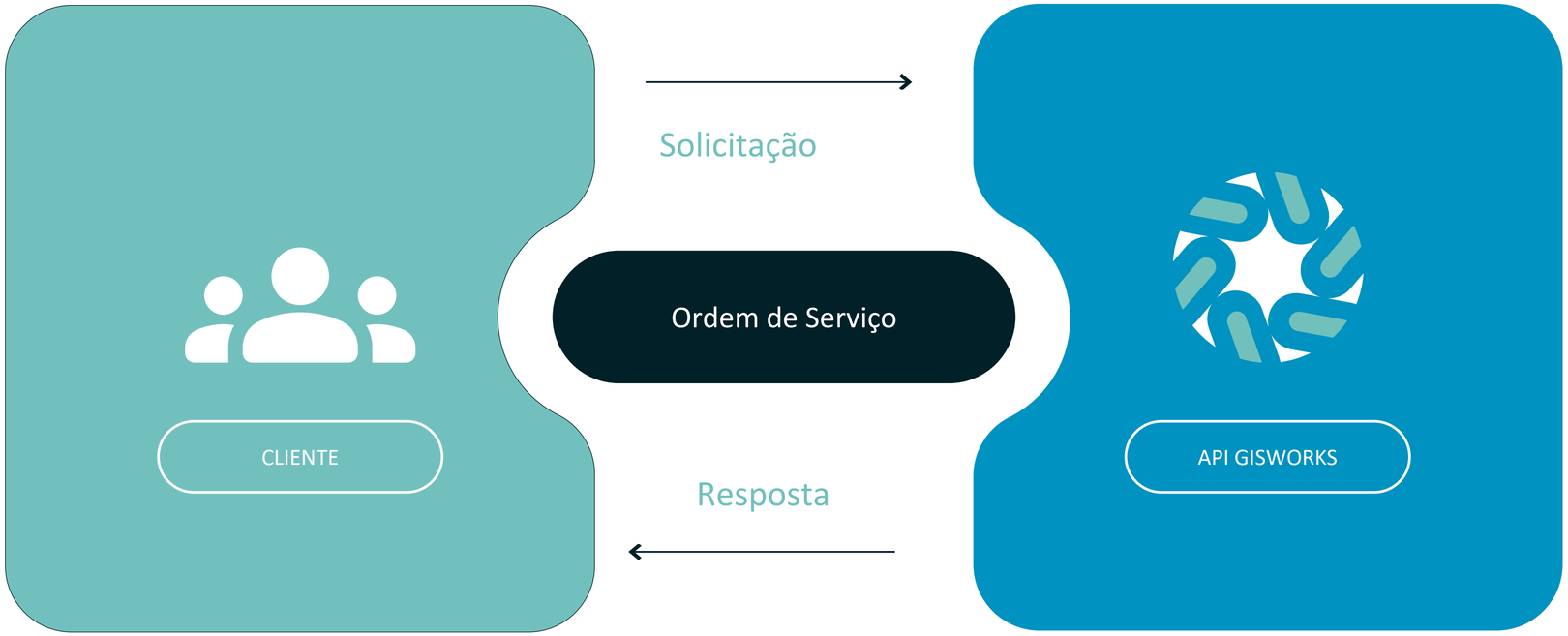
O cidadão pode ter seu acesso feito via web, por qualquer dispositivo conectado à internet ou pelo App no Android / IOS.

Abertura de chamados via WhatsApp



- Abertura de chamado por endereço ou plaqueta
- Validação da posição geográfica pelo Google Maps
- Consulta de protocolos abertos anteriormente

Integração com 156



Abertura e consulta de chamados via portal



- Abertura de chamado por endereço ou plaqueta
- Validação da posição geográfica pelo Google Maps
- Consulta de protocolos abertos anteriormente
- Link Exclusivo para o site da prefeitura

Módulo Ouvidoria

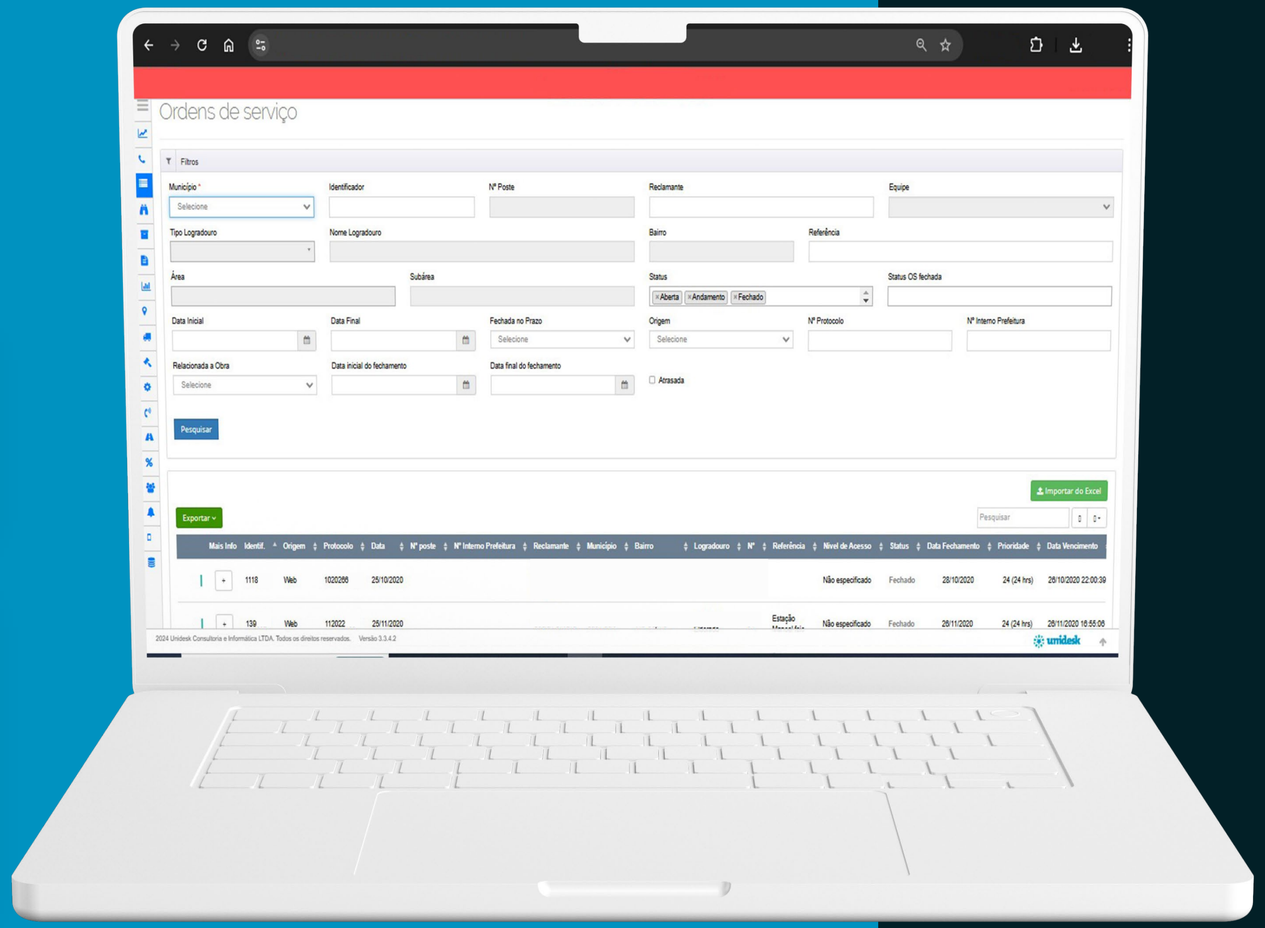


- Atender demandas dos munícipes em relação a ordens de serviço que não foram feitas dentro do prazo ou comunicar uma insatisfação com o serviço prestado
- Abertura de requisições por parte da prefeitura
- Visualização das requisições por parte da empresa

Módulo de ordens de serviços

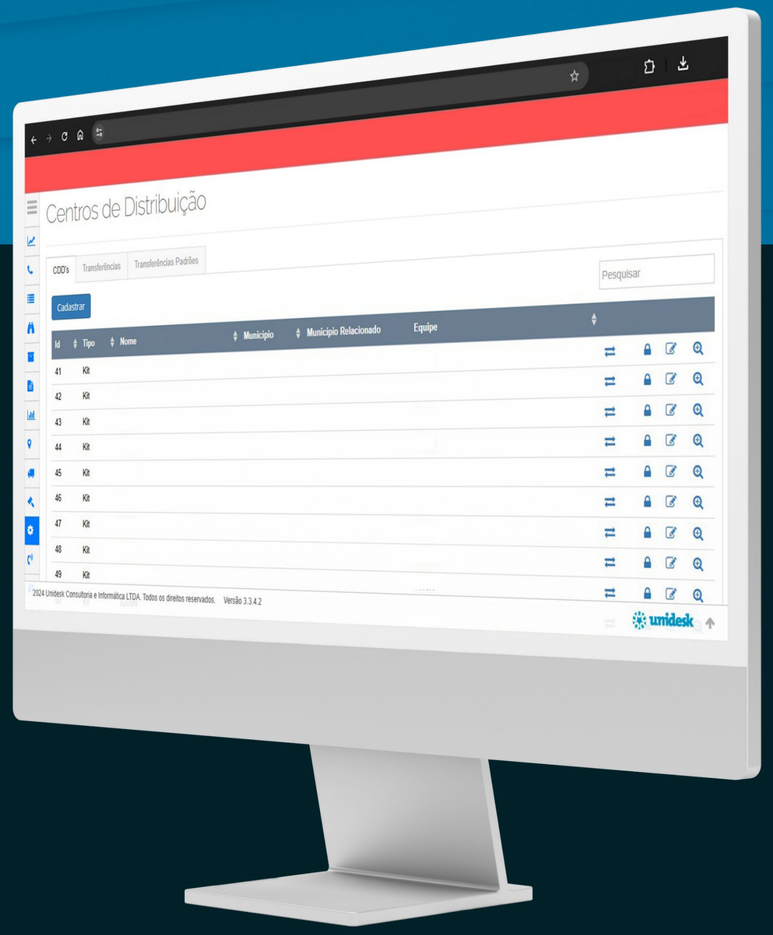
- Facilidade na análise e gerenciamento das ordens de serviços existentes

- Diversos Filtros para facilitar sua busca por ordens de serviços, podendo ser filtradas por ordem:
  - Aberta
  - Em andamento
  - Fechada



Módulo de estoque

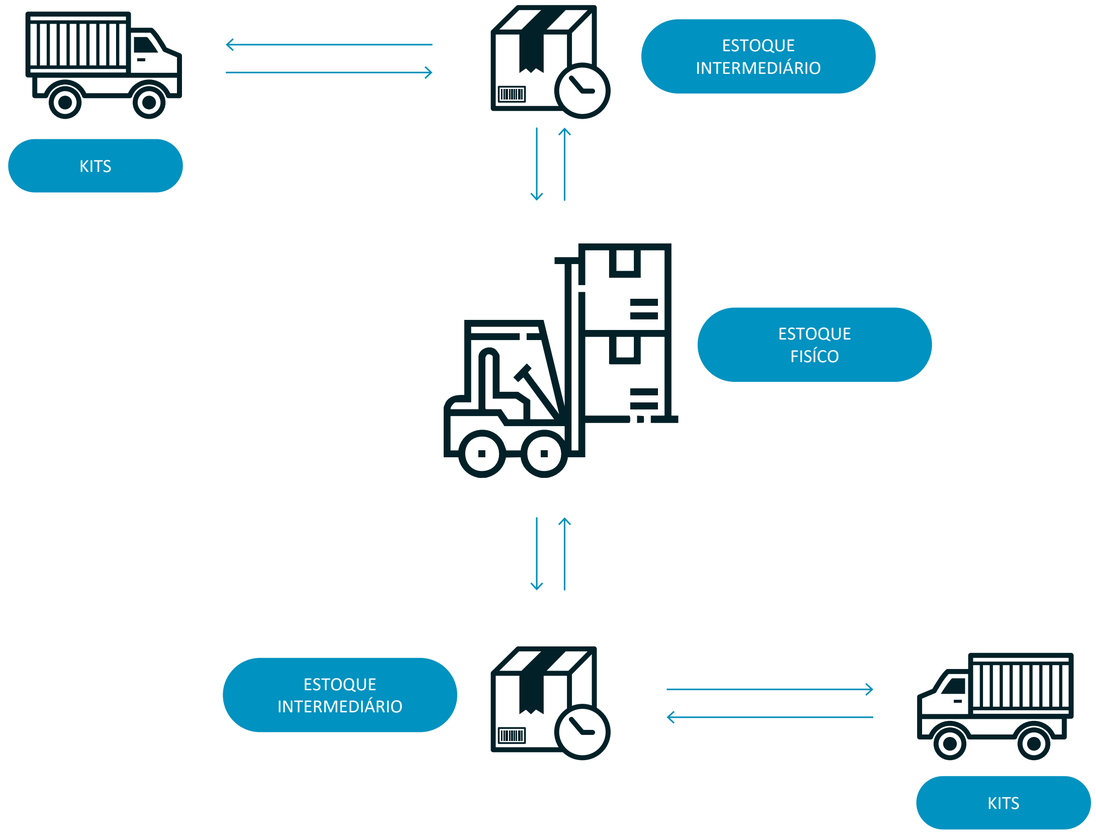
O sistema possui controle dos materiais que serão utilizados nas manutenções. Foi elaborado um fluxo de transferências para que cada movimentação seja controlada e registrada a fim de evitar o máximo de divergências entre o que foi informado nas manutenções e a quantidade física real dos produtos.



Módulo de Transferência

Conforme mostrado no desenho ao lado, o controle é feito com base em três estoques:

O físico, o intermediário e a montagem dos "kits" que vão para o caminhão para as equipes de campo.



Módulo de Lote



Despacho de O.S. para equipes

Facilidade na separação e despacho de O.S's por diversos filtros, possibilitando o gestor escolher da melhor forma quais ordens serão designadas para cada equipe.

- Ícones de alertas indicando os níveis de prioridade em relação ao tempo de execução da O.S.
- Ícones de alerta demonstrando todo o histórico das O.S.
- Lista de todos os lotes criados no sistema com todo seu histórico.
- Seleção de ordens de serviço através do mapa.

Módulo B.I.

(Business Intelligence)

- O B.I. cria um mapa temático de todo o parque, identificando a quantidade e os locais de maior concentração de ordens de serviço.
- Facilita o gestor na tomada de decisões.
- Visualização das equipes em campo



UNIDESK

Módulo de monitoramento de prazo

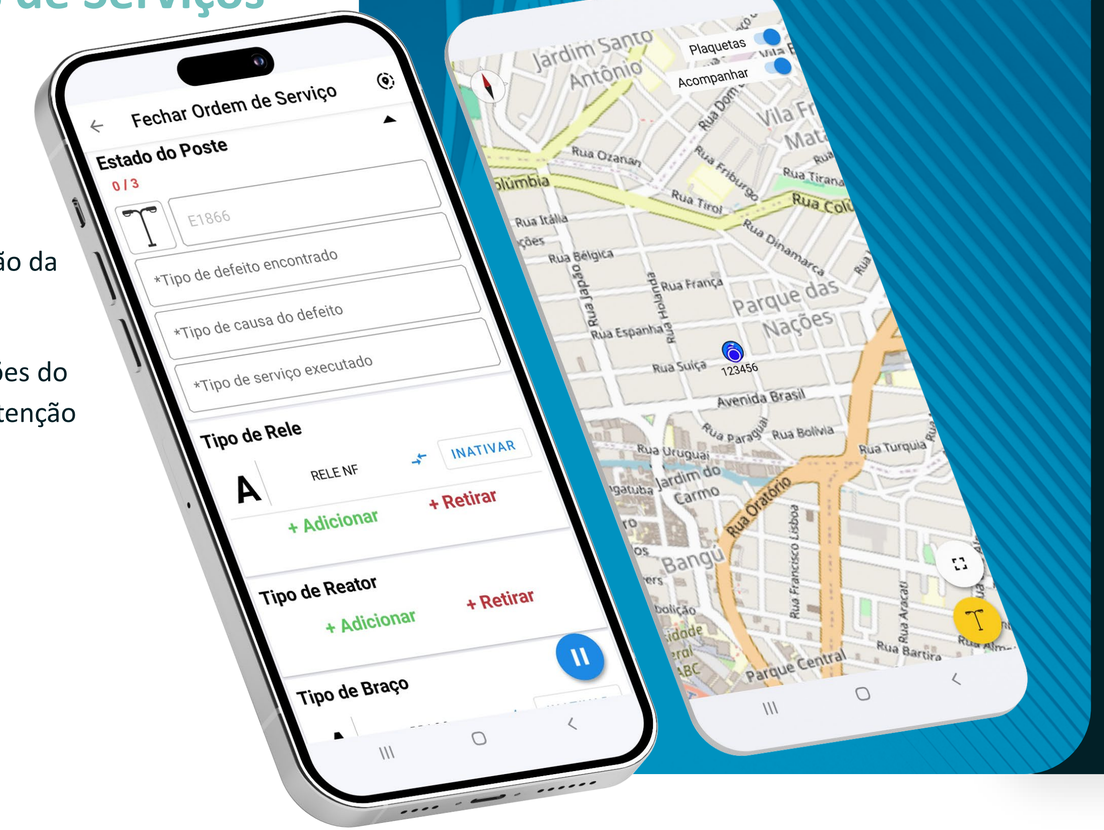
(Mobile)



Módulo Mobile

para baixa das Ordens de Serviços

- Facilidade no preenchimento das informações necessárias para realização da manutenção.
- Atualização Instantânea das informações do ponto de iluminação a partir da manutenção executada.



- Possibilidade de realização de fotografias, com intuito de demonstrar o estado do ponto de iluminação, antes e depois da manutenção executada.
- Criação em tempo real, de rotas indicativas que direcionam o responsável pela manutenção até o ponto de iluminação.

Módulo de Expansão



(Cadastro de novos pontos de iluminação)

01 Cadastramento Georreferenciado dos pontos de iluminação.

02 Coleta de dados completa do ponto de iluminação

03 Agilidade no processo de cadastro de novos pontos de iluminação.

04 Precisão nas coordenadas levantadas do ponto de iluminação

Módulo de Modernização

Demonstra no mapa geográfico, por cores diferentes, todos os pontos que correspondem a cada tipo de lâmpada instalada (Led, Vapor de sódio, Vapor metálico etc).

Facilita na tomada de decisões do gestor em relação aonde falta a substituição das lâmpadas antigas por lâmpadas de Led.



Apuração e redução da conta de luz do municio



Com o cadastro dos postes de iluminação pública atualizado, é possível verificar as divergências em relação ao cadastro da concessionaria e dessa forma solicitar o reajuste do valor a ser pago na conta de iluminação pública do município.

Verificar Divergências

Solicitar Reajustes de Valor



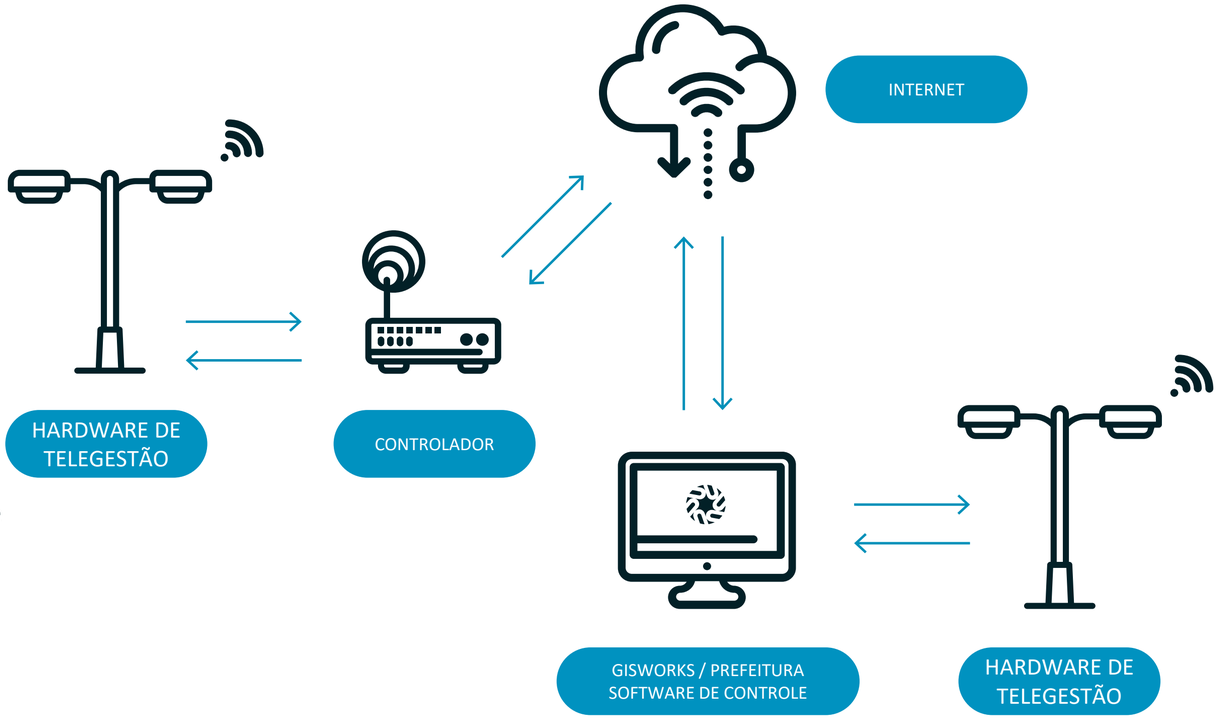
O sistema gera automaticamente ou manualmente uma rota para que seja realizada uma ronda no local para que haja uma conferência dos pontos de iluminação.

Facilita na visualização de pontos que ainda necessitam de manutenção.

Módulo de Vistoria

Módulo de Telegestão

- Dimerização
- Programação por grupo, subgrupo e horários
- Sensor de movimento integrado
- Medição de consumo
- Controle de lux
- Telemetria | Tensão, corrente, potência, fator de potência, sinal e lux
- Abertura de OS integrada ao sistema de Gestão
- Relatórios Gerenciais



Relatórios para Gerenciamento de Dados

- Vasta biblioteca de relatórios e gráficos parametrizados no sistema.
- Disponibilidade de desenvolvimento de relatórios e gráficos de acordo com a necessidade dos gestores.
- Melhor interação dos gestores com os resultados e prazos de trabalhos.



Suporte

Suporte 24 horas 7 Dias da semana (24/7)

Grupo de WhatsApp exclusivo para acompanhamento e suporte do projeto



Acompanhamento e suporte do projeto.

Grupo de WhatsApp Exclusivo

Suporte 24/07

Plano de acompanhamento do projeto

Compreensão da demanda por parte da Unidesk

Etapa 01

Implantação do sistema

Etapa 02

Treinamento completo para equipe (16h)

Etapa 03

Criação do grupo WhatsApp para acompanhamento e suporte no projeto

Etapa 04

Feedback trimestral para melhorias

Etapa 05

Processo de implantação do sistema

- Brasão da Prefeitura
- Planilha de Logradouros {XML ou CSV)
- Arquivo de mapa {KMZ, DWG, SHAPEFILE)
- Permissões para criação dos APP Cidadão (IOS E ANDROID)